

Hieronder volgt een extra toelichting voor hen die verzekerd zijn voor tandheelkundige zorg bij Menzis.

Omdat u als “leek” op tandheelkundig gebied de consequenties van de “specifiek door Menzis” gehanteerde polisvoorwaarden niet kunt overzien volgt hieronder wat uitleg.

In 1998 is in samenspraak met de *Nederlandse Vereniging voor Parodontologie*, de *Zorgverzekeraars Nederland* en de *Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde* het “paro-protocol” opgesteld en voorzien van verrichtingen declaratiecodes. Dit protocol is gestoeld op een internationaal alom geaccepteerde behandeling van tandvleesproblemen.

- Dit protocol bestaat uit een drietal stappen:

- 1) Infectiecontrole bestaande uit mondhygiëne instructie en grondige reiniging van uw gebit.
- 2) Eventueel chirurgische correctie van het aangetaste tandvlees en kaakbot.
- 3) Nazorg.

In uw polisvoorwaarden ziet u dat de Menzis hier een behoorlijke vergoeding voor geeft. Echter het addertje onder het gras is dat de Menzis dit protocol levenslang maar **eenmalig vergoedt** en dat eenmaal aangekomen in de nazorg er geen vergoeding meer plaatsvindt op verrichtingen uit het traject daarvoor. Dus heeft bijvoorbeeld uw eigen tandarts of mondhygiënist al eerder codes uit het paro-protocol gebruikt, dan komt mogelijk onze behandeling niet meer voor vergoeding in aanmerking.

Deze “eigen interpretatie” van het paro-protocol is uniek voor Menzis en daarmee gelieerde zorgverzekeraars.

Wij als behandelaars voelen ons geroepen u de beste parodontale zorg te bieden. Wij kunnen ons daarin niet laten dicteren door een vergoedingensysteem van de Menzis. Vanuit zorgvuldige zorg overwegingen is er meer ruimte nodig om u optimaal te kunnen behandelen.

- Voor alle duidelijkheid ter afsluiting.

De wijze waarop de Menzis het paroprotocol interpreteert is niet in overeenstemming met de landelijke afspraak tussen de beroepsverenigingen en het centraal orgaan van ziektekostenverzekeraars. Menzis heeft voor zichzelf deze keuze gemaakt vanuit budgettaire overwegingen. Het lijkt ons goed dat u vooraf hiervan op de hoogte bent en eventueel mogelijkheden tot het switchen van zorgverzekeraar aangrijpt.

Wij hebben bovenstaande problematiek al herhaalde malen bij Menzis via diverse kanalen neergelegd, maar vinden hierop geen gehoor. Vandaar dat we u langs deze weg direct informeren.

Wij adviseren u om na het eerste consult met onze begroting naar de Menzis te gaan om te vragen welke vergoeding u van hen nog kunt verwachten.

Met vriendelijke groet,

Paro Praktijk Utrecht